**Proposta de Desafio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Aluno** | **Vinícius Léda Damasceno** |
| **Curso** | MBA em Gestão de Infraestrutura de TI em Nuvem - ITN181A |
| **Linha de Especialização** | Migrando para a nuvem |
| **Orientador** | **Professor Giovanni Candido da Silva** |
| **Data** | **21/07/2018** |

**CONTEXTO**

1. Identifique seu setor do mercado
   1. apresente suas principais características e singularidades

A UNESCO (Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura) é um organismo internacional que atua com diversas ONGs e projetos do governo com serviços de pesquisa e desenvolvimento nas áreas de educação, cultura, ciências humanas, sociais, ambientais e da informação.

As principais características e singularidades desta organização internacional/não-governamental quanto à infraestrutura de redes são: exigência de alta confidencialidade, confiabilidade e disponibilidade de dados, preocupação com planos de contingência (BCP/DRP), possuir políticas definidas pela Sede, pouca tolerância a falhas, atraso quanto às novas tecnologias.

1. Justifique a escolha de seu setor
   1. você já atua nesse mercado ou é de seu interesse atuar?
   2. Você enxergou uma oportunidade, demandas ou espaços a serem criados/explorados no mercado?

a. Atuo neste mercado há 15 anos. Comecei como programador, depois coordenei uma equipe de desenvolvimento de software, e há 3 anos gerencio a equipe de TI, incluindo, portanto, a equipe de infraestrutura.

b. Sim. Existe uma grande demanda por maior confiabilidade de dados e redundância de sistemas. Por ter feito parte da criação de um sistema web de grande importância para a organização, enxerguei a oportunidade de migrá-lo parcialmente para a nuvem.

**DESCRIÇÃO DO DESAFIO**

1. Crie seu desafio
   1. defina o que vai fazer
   2. indique características e restrições de escopo

a. Criar um servidor de backup de um sistema web na nuvem para utilizá-lo em redundância ao servidor físico.

b. Características do escopo: configuração de servidor web Windows (IIS), configuração de redundância do servidor web físico (principal) com o de backup (nuvem), ambos apontados para o mesmo servidor de banco de dados físico. Restrições: políticas não definidas pela Sede quanto à utilização de servidores na nuvem.

1. Identifique a(s) pessoa(s) envolvida(s) no desafio
2. anexe a(s) ferramenta(s) pertinente(s) à sua pesquisa (mapa de empatia, persona e/ou jornada do cliente)

O mapa da empatia foi a ferramenta utilizada para compreender o principal cliente do projeto e dono do negócio, chamado Júlio, que é o Gestor de Finanças.

